

# Echanges de pratiques

---

## De quoi s'agit-il ?

Echanges de pratiques : **modalité de développement de compétences sous forme d'échanges entre pairs** à partir de leurs situations de travail.

L'exercice d'échange de pratiques nécessite de réunir des conditions d'expression empruntées d'authenticité et d'écoute dans un cadre de **coopération positive et constructive**

## Pour qui ?

Pour tous les professionnels de l'**Accueil Information Orientation Emploi Formation**, quelles que soient leur fonction. Le groupe d'échanges de pratiques rassemble des pairs (praticiens en situations de travail similaires)

## Quels objectifs ?

- **Résoudre** une situation professionnelle problématique
- Faire **évoluer** sa pratique
- **Définir** des indicateurs qualité
- **Homogénéiser** des pratiques
- ...

## Comment ?

- **Un modérateur** en charge de garantir la compréhension et le respect des règles de fonctionnement du groupe (confidentialité des échanges, pas d'agression ni de jugement, confiance, respect de la parole d'autrui, ...) de distribuer la parole, de questionner, reformuler, faire valider par le groupe les points de synthèse. Il s'assure de l'**adhésion des membres** du groupe aux objectifs de l'échange et à la méthode qu'il propose, propice à la productivité collective
- Des participants présents dans une **démarche volontaire**, chacun au même niveau : pas de tiers, ni de leader ni d'expert. Chacun s'exprime, s'écoute dans le respect des règles de fonctionnement et l'adhésion aux objectifs du groupe

## Quels bénéfices pour les participants ?

Prendre du recul sur sa pratique professionnelle

- **Valoriser ses expériences** et les compétences qu'elles ont permis de mettre en œuvre
- **Prendre conscience** des enseignements à tirer d'une situation vécue par soi-même ou par les autres

## Contact

---

Pour plus d'informations, contacter :

- Marilyne Bonet : [mbonet@rhonealpes.fr](mailto:mbonet@rhonealpes.fr)
- Emmanuelle Chauvet : [echauvet@rhonealpes.fr](mailto:echauvet@rhonealpes.fr)

## Découvrir

---

- [Rencontres régionales de l'orientation](#)
- [Partager vos expériences](#)